

# ***Ferramentas e Tecnologias Abertas: Concretizando a Sociedade do Conhecimento***

Paulo Trezentos (ISCTE / ADETTI / Caixa Mágica)



**Seminário Gestão de Conhecimento e Novas Tecnologias na Intervenção Social**  
Santa Casa da Misericórdia de Santarém  
Inst. Politécnico de Santarém - ESG, 18 de Maio de 2005



# Agenda

- Apresentação
- Conhecimento e comunidades
- Ferramentas
  - Repositório de Informação
  - Foruns e chats
  - e-Learning

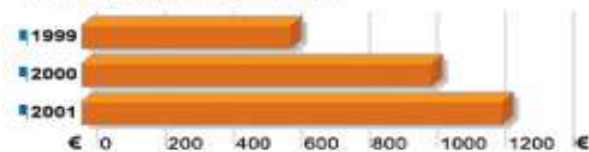




# Apresentação ADETTI

- Centro de Investigação e Desenvolvimento sem fins lucrativos associado do ISCTE
- Fundado em Novembro de 1988
- Professores do DCTI / ISCTE
  - 18 Doutorados, 8 Mestres, 6 licenciados
  - 28 alunos de licenciatura
- Áreas: Sistemas, Redes, 3D, Inteligência Artificial, Segurança

Financial Evolution



EU IST funding





# Grupo de Sistemas e HPC

- Responsável pelo desenvolvimento do Linux Caixa Mágica
  - Escolas (14.000 computadores)
  - Min. Justiça
  - Exército
  - Prateleiras
- Projectos na área de Grids e HPC



# Linux e Software Livre

- Software Livre (Free Software) ou Software Aberto
  - Liberdade para consultar
  - Liberdade para alterar
  - Liberdade para distribuir
- Linux, OpenOffice, Firefox, ...
- Alemanha, Brasil (PC conectado), ...
- Software para a Sociedade do Conhecimento



# Conhecimento e comunidades



# Importância do conhecimento

- Todas as áreas
- Administração local, IPSS, ONG, ...
- Políticas mais activas
  - Governo: POS-C, FCT, ...
  - Presidente da República
- Comunidade virtual: consumidora e geradora de conteúdo



# Comunidade

- Agregação de indivíduos que vivem em comum ou têm os mesmos interesses e ideais políticos, religiosos etc.
- Comunidades clássicas
  - Radio-amadores
  - Coleccionadores
- Novas comunidades
  - IRC
  - Linux



# Comunidade Virtual

- Grupo de pessoas que se reúnem, debatem, trocam ideias, experiências e conhecimento
- Sem necessariamente precisarem de se conhecer pessoalmente
- Não dependendo de um local físico comum para se reunirem
- Mas com necessidade de um local na Internet que disponha das ferramentas próprias
- Interesse Administração Local, IPSS, ONG:
  - Desenvolver conhecimentos internos (integração horizontal)
  - Servir os interessados (integração vertical)



# Comunidade Virtual

Nas comunidades virtuais também "constroem-se afinidades, parcerias e alianças intelectuais, sentimentos de amizade e outros, que se desenvolvem nos grupos de interacção, da mesma forma como acontece entre pessoas que se encontram fisicamente para conversar. A personalidade de cada participante acaba sendo expressa através do estilo de escrita, competências, tomadas de posição, evidenciadas nas relações humanas presentes nas interacções. Também dessa forma, as comunidades não estão livres de manipulações e enganos, assim como em qualquer outro espaço de interacção social".

Castells (1999)



# Tecnologias existentes

- Repositório de Informação
  - Plone
  - Mambo (Educação)
- Foruns
  - Siteseed
  - PHP
- E-learning
  - Ilias
  - Moodle
- **Outros**
  - Chats
  - Blogs



# Repositório de informação

- O que é?
  - Site Web com informação estruturada
  - ...que inclui ferramentas que facilitam a consulta e a publicação
- O que armazena:
  - Documentos PDF, Doc,...
  - Legislação
  - Notícias
  - Casos de estudo
- Actores e Interacções (workflow):
  - Submete
  - Aprova e Publica
  - Consulta



## navegação

- Entrada
- O que é o Software Livre?
- Software Livre na Europa
- Projectos
- Produtos**
- Sistemas Operativos
- Servidor
- Desktop
- Aplicações
- Desenvolvimento
- Documentação
- Entidades
- Notícias
- Links
- Fóruns
- Mailing Lists

## Produtos

[▲ Subir um nível](#)
 **Sistemas Operativos**
 **Servidor**

Produtos para servidores

 **Desktop**

Produtos para estações de trabalho

 **Aplicações**

Aplicações que geralmente, funcionam em ambientes de rede.

 **Desenvolvimento**

Aplicações, ferramentas e ambientes de desenvolvimento de software.

## notícias

- Mais um Portal que foi migrado para Plone  
2005-05-15
  - Projecto "PC Conectado" - Brasil  
2005-05-14
  - Open Document Format Approved  
2005-05-04
  - Ogilvy Worldwide says DSS is OK.  
2005-04-01
  - Novo Software livre para CAD e Elementos finitos  
2005-03-21
- [Mais...](#)

The screenshot shows a web application interface for a product catalog. At the top, there are navigation tabs: 'conteúdo', 'visualizar', 'partilha', and 'propriedades'. Below these is a header bar with 'adicionar novo item' and 'estado: publicado'. A central orange banner displays a welcome message: 'Bem vindo! Está agora em acesso autenticado.' Below the banner, the main content area is titled 'Produtos' and includes a 'Subir um nível' link. The product list is organized into folders: 'Sistemas Operativos', 'Servidor' (with subtext 'Produtos para servidores'), 'Desktop' (with subtext 'Produtos para estações de trabalho'), 'Aplicações' (with subtext 'Aplicações que geralmente, funcionam em ambientes de rede.'), and 'Desenvolvimento' (with subtext 'Aplicações, ferramentas e ambientes de desenvolvimento de software.'). A context menu is open over the main content area, listing options: 'documento', 'evento', 'ficheiro', 'pasta', 'forum folder', 'imagem', 'link', 'noticia', and 'plonepoll'. On the right side, a 'notícias' sidebar lists several news items with icons and dates.

Software  
ivre na  
s:  
/imento  
ção  
:s

contêúdo visualizar partilha propriedades

adicionar novo item estado: publicado

**Bem vindo! Está agora em acesso autenticado.**

**Produtos**  
▲ Subir um nível

- Sistemas Operativos**
- Servidor**  
Produtos para servidores
- Desktop**  
Produtos para estações de trabalho
- Aplicações**  
Aplicações que geralmente, funcionam em ambientes de rede.
- Desenvolvimento**  
Aplicações, ferramentas e ambientes de desenvolvimento de software.

documentos  
evento  
ficheiro  
pasta  
forum folder  
imagem  
link  
noticia  
plonepoll

**notícias**

- Mais um Por foi migrado para 20
- Projecto "PI Conectado" - Bt 20
- Open Docur Format Approve 20
- Ogilvy Work says OSS is OK 20
- Novo Softw para CAD e Eler finitos 20




Go

Go

[home](#)
[about us](#)
[what we do](#)
[what you can do](#)
[contact us](#)
[donate now](#)
[text only](#)
[site a-z](#)

### Sign up

to our monthly newsletter


[Privacy policy](#)

Oxfam also helps fight poverty through its UK poverty programme

[more →](#)


## Oxfam Unwrapped

24 great gift ideas for Spring & Summer



#### > [Issues we work on](#)

Find Oxfam papers, stories and resources

#### > [Where we work](#)

Go

#### > [Jobs at Oxfam](#)

Search and apply for jobs online

#### > [Emergencies](#)

The latest on current emergencies around the world

#### > [Press releases](#)

#### New

> [Bill Gates' announcement of funding for global health puts G7 leaders to shame](#) - 16 May

> [Growing opposition to Central America Free Trade Agreement](#) - 13 May

> [Camels and school dinners for sale at Oxfam](#) - 11 May

> [New report: Foreign Territory: The Internationalisation of EU Asylum Policy](#) - 11 May

> [More news](#)



**Servidores Dedicados**
 Em Portugal. Preços baixos.  
Alojamento de sites.
**Luso Digital - Portugal**
 Alojamento - Acreditação FCCN  
Fiabilidade - Qualidade - Suporte
**Infolandia - Informática**
 Veja a Garantia "Preço mais Baixo"  
Loja Online, Leilões, IN Systems
**Alojamento e Domínios PT**
 Windows, Linux, Suporte Grátis  
Anti-Spam e Anti-Virus Grátis

Anúncios Google

Procura

Tópicos



Tiago Pinto

[Início](#) - [Tópicos](#) - [A sua conta](#) - [Enviar artigo](#)

18 de Maio, 2005

## Menu Principal

- [Início](#)
- [Tópicos](#)
- [A sua conta](#)
- [Enviar artigo](#)
- [Contacte-nos](#)
- [Recomende-nos](#)
- [Lista de utilizadores](#)
- [Perguntas mais frequentes](#)
- [Artigos mais comentados](#)
- [Todos os artigos](#)
- [Utilizadores mais activos](#)
- [Nota de Privacidade](#)

## CM10 - Instalação em Manual.

Enviado por Proprio, colocado por Tintim em 2005-05-18 01:48:20

Boa Noite ao forum,  
Como não posso instalar o CM 10 em automático pois tenho uma partição para o winxp, gostaria de saber como poderei dispor dos 10GB para fazer a instalação em manual, nomeadamente para a partição swap, para o /home, user e o resto.  
Antecipadamente grato


 Responder... | [0 comentário\(s\)](#) | leituras: 0 | 

## Sondagem

Qual a versão de Caixa Mágica que utiliza?

- CM 8.0 Sagres
- CM Desktop 8.1
- CM Servidor 8.1
- CM Desktop 10 Beta
- CM Desktop 10
- CM ProLook - appliance
- CM ProGuard - appliance

[\[ver resultados\]](#)

## Quem está online

Estão actualmente 7 convidado(s) e 1 membro(s) online.

## Versão 10: erro de KLauncher e impressora em rede

Enviado por SA, colocado por Tintim em 2005-05-18 01:47:43

Instalei a versão 10 do CM e fiquei muito satisfeita com as novas funcionalidades, como os muitos serviços que já vem configurados, o acesso a outros sistemas,... No entanto noto que

## Dados pessoais



## Foruns II

- Truques:
  - Moderação
  - Estatuto (Karma)
  - Edição / Moderação (português SMS)
- Funciona como:
  - Esclarecimento de dúvidas
  - Atrair tráfego (através dos crawlers)
  - Publicidade
- Ferramentas adicionais
  - Sondagens (pool)

Menu Principal
• Início
• Tópicos
• A sua conta
• Enviar artigo
• Contacte-nos
• Recomende-nos
• Lista de utilizadores
• Perguntas mais frequentes
• Artigos mais comentados
• Todos os artigos
• Utilizadores mais activos
• Nota de Privacidade

Estão actualmente 13 convidado(s) e 1 membro(s) online.

- Top 10 karma
1. pguimaraes (karma: 128)
2. Tmp (karma: 125)
3. madhatter (karma: 120)
4. PCapCM10 (karma: 24)
5. cbsousa (karma: 16)
6. jncs (karma: 14)
7. brunomrosa (karma: 8)

Instalar o Caixa Mágica 10 num HP pavilion a330.pt
Enviado por ISENT0 (Anónimo), colocado por DarkLord em 2005-05-09 21:30:28
Boas,
Tenho o Caixa Mágica Desktop 10 (versão download) e pretendo instalá-lo num PC hp pavilion a330.pt (do final de 2003). Já tenho alguma experiência em Linux e não preciso de grandes instruções (embora tudo o que venha seja bem vindo). O que pretendo saber é se alguém já tentou instalá-lo neste pc e teve algum tipo de problema para o qual deva estar prevenido. É que no dia em que instalar não vou ter internet disponível e só posso usar aquilo que tiver no momento.
Obrigado.

6:13
... (pontos: 4 - Muito interessante) rque nem todos sabem (nem eu) o que leva um pc a330 (até ja vendi bastantes). Se funciona lá o
Por brunomrosa (utilizador registado) em 2005-05-09 23:2

Vê as perguntas mais frequentes... (pontos: 2)
Por mi
to deve ser tudo pacifico... tens discos SATA ou IDE? Se forem IDE melhor ainda... mas SATA também não deve haver problema...
especie
De res



**Luso Digital - Portugal**  
Alojamento - Acreditação FCCN  
Fiabilidade - Qualidade - Suporte

**Tenha um site em 24 horas**  
Site com backoffice e e-mails, por  
apenas 8.40 euros/mês

**100Mb a menos de 3€/mês**  
10 POP, FTP, PHP, MySQL,  
FrontPage Pago por cartão,  
transferência, etc

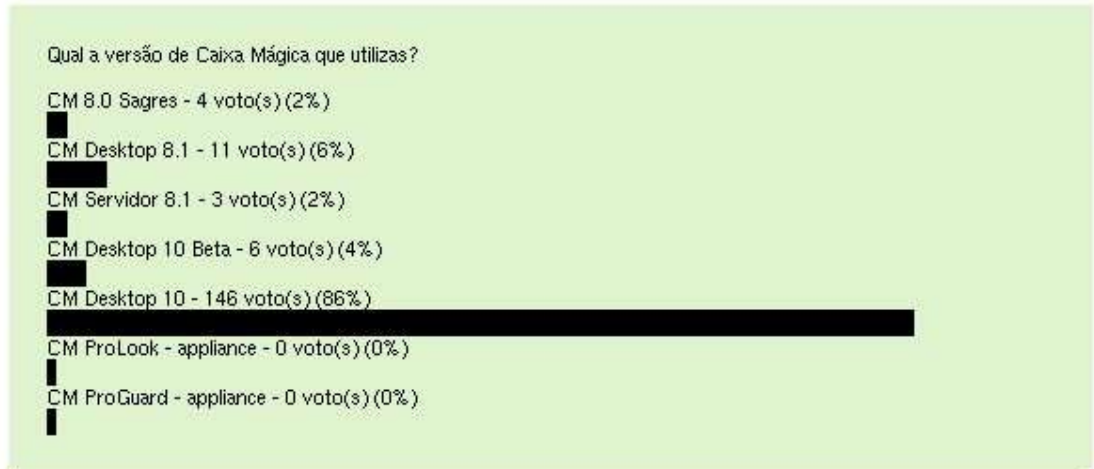
**InstantSite**  
Lideramos o mercado de Sites  
Profissionais. Descubra porquê!

Anúncios Goood

Procura  Tópicos

**Menu Principal**

- [Início](#)
- [Tópicos](#)
- [A sua conta](#)
- [Enviar artigo](#)
- [Contacte-nos](#)
- [Recomende-nos](#)
- [Lista de utilizadores](#)
- [Perguntas mais frequentes](#)
- [Artigos mais comentados](#)
- [Todos os artigos](#)
- [Utilizadores mais activos](#)
- [Nota de Privacidade](#)



**Sondagem**

Qual a versão de Caixa Mágica que utilizas?

- CM 8.0 Sagres
- CM Desktop 8.1
- CM Servidor 8.1
- CM Desktop 10 Beta
- CM Desktop 10
- CM ProLook - appliance
- CM ProGuard - appliance

[\[ver resultados\]](#)

**Quem está online**

Estão actualmente 4 convidado(s) e 2 membro(s) online.

**Qual a versão de Caixa Mágica que utilizas?**

Enviado por Tintim, aprovado por Tintim em 2005-05-02 00:58:57

Qual a versão de Caixa Mágica que utilizas?

**Dados pessoais**



# E-Learning

- Conceito: ferramenta de ensino à distância
- Puro e-Learning ou híbrido
- Ferramentas
  - proprietárias (Blackboard, WebCT,...)
  - software livre (Ilias, Moodle,...)
- Possibilidades: CPLP,...
- Comunicação com o formador
  - Síncrona (chat)
  - Assíncrona (mail e foruns)

e-Learning Linux Caixa Mágica - Mozilla Firefox

Eicheiro Editar Ver Ir Marcadores Ferramentas Ajuda

http://elearning.caixamagica.pt/ Go

CM BSCW phpPgAdmin CM CM BO FTPsclaraStats Comunidade BO FTPstats ComunidadeStats WWWcmStats

P... G... e... Si... E... h... h... h... h... h... h... h... h... h... h... h... h... h...

# Formação Linux e-Learning Caixa Mágica



Username:  Password:

[Cursos](#) [Solução tecnológica](#) [Perguntas frequentes](#) [Registo](#)

[Login](#) [Ajuda](#)

## Cursos



### Objectivos

O objectivo do site "E-learning Caixa Mágica" (<http://elearning.caixamagica.pt>) é disponibilizar uma plataforma de formação à distância que complemente a oferta de formação presencial, seja **para fins profissionais, académicos ou de valorização pessoal**.

Independentemente da localização geográfica do formando, este poderá **aprofundar os seus conhecimentos** sobre Linux, Ambiente Gráfico, Administração de Sistemas, Administração de Redes, etc... ao seu ritmo e com acompanhamento de formadores credenciados.



### Linha Técnica

**Módulo 0 - História do Linux Grátis**  
[Mais informação](#) [\(Frequentar\)](#)

**Módulo 1 - Iniciação ao Linux**  
[Mais informação](#) [\(Inscrever\)](#)

**Módulo 2 - Criação de ficheiros e princípios aplicações gráficas**

## Destaques

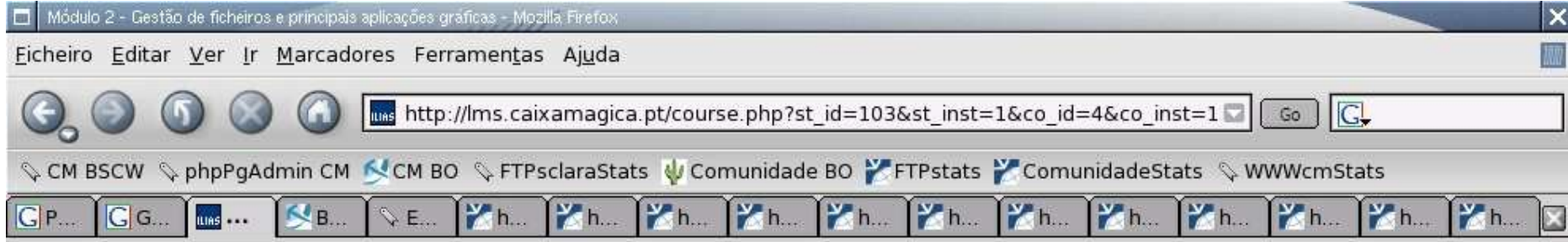
### Módulo 4 - Shell Scripting Avançado já on-line

Cumprindo os objectivos de disponibilização de novos cursos on-line e dando continuidade à formação adquirida, a Caixa Mágica cria mais um módulo de formação.

O módulo 4 - "**Shell Scripting Avançado**" tem como objectivo principal iniciar um técnico na programação da Shell . Conhecimentos estes indispensáveis ao administrador de sistemas na optimização de tarefas, como também, aos programadores de novas aplicações.

### Módulo 3 de e-Learning disponível

A Caixa Mágica continua disponibilizar novos cursos de



## Gestão de Ficheiros – Konqueror

O Konqueror é o gestor de ficheiros de eleição do KDE.

Gerir ficheiros e pastas (directorias), é uma operação fundamental para qualquer utilizador de informática.

Em trabalho ou lazer, existe a necessidade de mudar de localização ficheiros e directorias de forma a ficarem mais organizados de acordo com a nossa preferência pessoal.

Para iniciarmos o **Gestor de Ficheiros - Konqueror**, basta clicarmos no ícone **A Minha Área** que se encontra na barra de ferramentas (conforme já foi descrito anteriormente) ou na própria área de trabalho do KDE.





### Ler Mensagem

|                   |  |                     |                    |
|-------------------|--|---------------------|--------------------|
| Caixa de Entrada  | Compor Mensagem  | Mudar Opções        |                    |
| Mensagens Antigas | Mensagens Enviadas   | Mensagens Guardadas | Mensagens Apagadas |
| <b>De:</b>        | Paulo Silva [paulo]  |                     |                    |
| <b>Para:</b>      | Paulo Santos [pykatyu]   |                     |                    |
| <b>Assunto:</b>   | Inscrição no curso 'Módulo 2 - Gestão de ficheiros e principais aplicações gráficas'           |                     |                    |
| <b>Data:</b>      | 04.Mai.05 15:25  |                     |                    |
| Responder         | Reencaminhar   | Imprimir            | Apagar             |
| <b>Mensagem:</b>  | Você foi adicionado ao curso 'Módulo 2 - Gestão de ficheiros e principais aplicações gráficas' |                     |                    |



# Conclusões

- Investimento
  - não optar por licenças onerosas
  - investir em adaptação e manutenção (interna ou externa)
- Resultados
  - podem variar em função dos objectivos
  - quantidade não é qualidade
- Parcerias (verticais e horizontais)
  - investimento partilhado por várias entidades
  - ganhar massa crítica (+ utilizadores)



# Obrigado.

Paulo.Trezentos@adetti.iscte.pt  
<http://www.adetti.pt>